TEHNOSTAN d.o.o.za proizvodnju, distribuciju i opskrbu toplinskom energijom, dr Franje Tuđmana 23, Vukovar, OIB:91347134540, IBAN: HR36 2500 0091 1020 0370 5 kojeg zastupa direktor _____, kao KUPAC toplinske energije (u daljnjem tekstu: KUPAC)

i

KRAJNJI KUPCI toplinske energije (u daljnjem tekstu: KRAJNJI KUPCI) kao vlasnici samostalnih uporabnih cjelina i zajedničkih dijelova nekretnine zastupani po ovlaštenom/im predstavniku/cima suvlasnika

Rbr	Ime i prezime ovlaštenog predstavnika suvlasnika	OIB	Adresa zgrade/građevine
1.			

sklopili su sljedeći

UGOVOR O POTROŠNJI TOPLINSKE ENERGIJE
broj: _____

I. PREDMET UGOVORA

Članak 1.

(1) Ovim Ugovorom utvrđuju se međusobna prava i obveze između KUPCA i KRAJNJIH KUPACA u vezi s upravljanjem, rukovanjem, održavanjem unutarnjih instalacija, isporukom toplinske energije te izdavanjem računa KRAJNJIM KUPCIMA čija se zgrada/građevina opskrbljuje toplinskom energijom iz centralnog toplinskog sustava, a priključena je na zajedničkom/im mjerilu/ima toplinske energije u toplinskoj podstanici prema slijedećim podacima:

Naziv toplinskog sustava:	
Adresa toplinske podstanice:	
Broj obračunskog mjernog mjesta za grijanje:	
Broj obračunskog mjernog mjesta za PTV:	
Priključna snaga mjernog mjesta:	kW

(2) Ugovorne strane sklapaju ovaj Ugovor temeljem odredbi važećeg Zakona o tržištu toplinske energije, općih uvjeta i mrežnih pravila koje se odnose na djelatnosti na području toplinske energije, metodologija utvrđivanja tarifnih stavki za proizvodnju i distribuciju toplinske energije i drugih primjenjivih zakonskih i podzakonskih akata.

(3) Ugovore strane utvrđuju da su KRAJNJI KUPCI donijeli Odluku o sklapanju ugovora o potrošnji toplinske energije s KUPCEM većinom glasova suvlasnika koja se računa po suvlasničkim dijelovima.

(4) Ugovor sklopljen između KUPCA i KRAJNJIH KUPACA na temelju Odluke iz stavka 3 ovog članka smatra se sklopljenim sa svim KRAJNJIM KUPCIMA i primjenjuje se i na svakog novog KRAJNJEG KUPCA u opsegu prava i obveza koje je imao njegov prethodnik.

(5) KUPAC će od KRAJNJIH KUPACA – vlasnika samostalnih uporabnih cjelina (SUC) fizičkih ili pravnih osoba , zatražiti zaključivanje Ugovora o prijenosu Ugovora o potrošnji toplinske energije sa KRAJNJEG KUPCA/VLASNIKA na korisnika /najmoprimca SUC te od vlasnika SUC zatražiti dostavu instrumenata osiguranja plaćanja svojih potraživanja u skladu sa svojom poslovnom politikom.

(6) Popis krajnjih kupaca s podacima o njihovim samostalnim uporabnim cjelinama i parametrima za raspodjelu i obračun troškova za isporučenu toplinsku energiju, Odluka o načinu raspodjele i obračuna troškova za isporučenu toplinsku energiju na zajedničkom mjernom mjestu i Ponuda nalaze se u prilogu Ugovora i njegovi su sastavni dijelovi.

(7) KRAJNJI KUPCI obvezni su u roku od 8 dana, prijaviti KUPCU svaku promjenu vlasništva samostalne uporabne cjeline ili drugih podataka koji imaju utjecaj na ispostavljanje računa za toplinsku energiju i ugovorni odnos s KUPCEM.

Članak 2.

KUPAC, pored obavljanja djelatnosti kupca toplinske energije, ujedno je i nositelj javne usluge distribucije toplinske energije te posjeduje važeću dozvolu za opskrbu toplinskom energijom. U skladu s navedenim, KUPAC omogućava preuzimanje toplinske energije iz distribucijske mreže KRAJNJIM KUPCIMA te im pruža uslugu opskrbe toplinskom energijom uz plaćanje naknada prema ovom Ugovoru.

II. UVJETI OBRAČUNA I NAPLATE TOPLINSKE ENERGIJE

Članak 3.

Kupac toplinske energije formira račun za krajnjeg kupca jednom mjesečno na temelju računa opskrbljivača koji sadrži račun proizvođača toplinske energije, račun distributera toplinske energije, te naknade za opskrbu toplinskom energijom i naknade za kupca toplinske energije

Ukoliko su opskrbljivač i kupac toplinske energije ista pravna osoba, račun će se formirati jedinstveno, temeljem vjerodostojnog dokumenta sukladno računovodstvenim propisima.

(1) KUPAC obavlja raspodjelu i obračun troškova za isporučenu toplinsku energiju na obračunskom mjernom mjestu u obračunskom razdoblju temeljem Odluke o načinu raspodjele i obračuna troškova za isporučenu toplinsku energiju na zajedničkom mjerilu toplinske energije, sukladno važećem Pravilniku o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju
(2) KUPAC je dužan na računu ili uz račun za KRAJNJE KUPCE razvidno prikazati cijene/naknade/tarife i navesti podatke na temelju kojih krajnji kupci mogu izvršiti provjeru računa.
(3) Na ukupni zbroj troškova na računu iz stavka 1 ovog članka KUPAC će zaračunati propisani porez na dodanu vrijednost.

Članak 4.

Cijena toplinske energije/tarifne stavke za isporučenu toplinsku energiju i snagu za centralni toplinski sustav regulirane su od strane Hrvatske energetske regulatorne agencije (dalje: HERA), koja i donosi iste, a kupac ih je dužan primijeniti.

(1) Ukupni troškovi isporučene toplinske energije za KRAJNJEG KUPCA sastoje se od zbroja varijabilnih troškova (troškovi za energiju) i fiksnih troškova (troškova za snagu)
(2) Troškovi energije (Te) obračunavaju se na temelju očitanja isporučene (preuzete) toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu (kWh) u obračunskom razdoblju, pomnožene sa iznosom tarifne stavke za toplinsku energiju (kn/kWh)
(3) Troškovi snage (Ts) obračunavaju se na temelju priključne snage iz termoenergetske suglasnosti pomnožene sa tarifnom stavkom za snagu (kn/kW/mjesec), naplaćuje se svih 12 mjeseci u godini.
(4) Cijena toplinske energije/tarifne stavke mijenjati/usklađivati će se sukladno promijeni nabavnih cijena energenata i drugih opravdanih troškova koji utječu na krajnju cijenu toplinske energije, sukladno odluci/odobrenju HERE

Članak 5.

(1) Naknada za obavljane djelatnosti opskrbe toplinskom energijom utvrđuje se tržišno, a naplaćuje se u fiksnom iznosu, mjesečno po izdanom računu (kn), naplaćuje se svih 12 mjeseci u godini.
(2) Naknada za djelatnost opskrbe toplinskom energijom utvrđuje se ugovornim odnosom KUPCA i opskrbljivača toplinskom energijom, a obuhvaća troškove obavljanja djelatnosti opskrbe toplinskom energijom u centralnom toplinskom sustavu.
(3) Jedinična cijena naknade za djelatnost opskrbe toplinskom energijom iznosi **7,00 kn mjesečno** po izdanom računu KRAJNJIM KUPCIMA.
(4) Visina naknade za djelatnost opskrbe toplinskom energijom mijenjat će se sukladno promjeni godišnjeg indeksa potrošačkih cijena kojeg utvrđuje Državni zavod za statistiku za svaku kalendarsku godinu i objavljuje na svojoj službenoj internetskoj stranici www.dzs.hr.

Članak 6.

(1) Naknada za obavljanje djelatnosti KUPCA toplinske energije obračunava se na temelju grijane površine samostalne uporabne cjeline (m^2) pomnožene sa jediničnom cijenom naknade za djelatnost KUPCA (kn/m^2), naplaćuje se svih 12 mjeseci u godini.
(2) Jedinična cijena naknade za djelatnost kupca toplinske energije trenutno iznosi **0,60 kn/m^2/mj.**
(3) Naknada za djelatnost KUPCA toplinske energije sadrži materijalne troškove osoblja KUPCA, raspodjelu i obračun troškova za isporučenu toplinsku energiju, izdavanje računa, dostava računa, troškove održavanja elektroničke opreme, režijske i ostale troškove KUPCA.
(4) Naknada za djelatnost kupca ne obuhvaća troškove popravka kućnih instalacija grijanja, električne energije za pogon opreme u toplinskoj podstanici, troškove građevinskog održavanja prostorije u kojoj se nalazi toplinska podstanica i ostale režijske troškove nastale vezano uz upotrebu toplinske podstanice, te su ih KRAJNI KUPCI dužni sami podmirivati.
(5) Sve dodatne radove u slučaju hitnih intervencija ili radove po zahtjevu ovlaštenog predstavnika KRAJNJIH KUPACA, koji nisu navedeni u Ponudi iz stavka (3) ovog članka, KUPAC će obračunati na zasebnom računu temeljem narudžbenice ovlaštenog predstavnika suvlasnika putem upravitelja zgrade, koji će teretiti račun pričuve zgrade/građevine.

(6) Investicije i rekonstrukcije unutarnjih instalacija nisu u sadržajnom obuhvatu ovog Ugovora, nego će biti predmet zasebnih ugovora.
(7) Jedinična cijena naknade za djelatnost kupca toplinske energije iz stavka (2) ovog članka mijenjat će se sukladno promjeni godišnjeg indeksa potrošačkih cijena kojeg utvrđuje Državni zavod za statistiku za svaku kalendarsku godinu i objavljuje na svojoj službenoj Internet stranici www.dzs.hr.

Članak 7.

(1) Ukoliko nakon sklapanja ovog Ugovora dođe do promjene zakonskih i/ili podzakonskih akata koji će imati utjecaja na promjenu cijena/naknada/tarifa iz ovog Ugovora, isti akti će se primijeniti na ovaj Ugovor bez sklapanja dodatka istom.
(2) KUPAC je dužan prije primjene nove cijene toplinske energije obavijestiti KRAJNJE KUPCE o svakoj promjeni cijena/naknada/tarifa koje utvrđuju nadležna tijela i/ili energetski subjekti, a koje ulaze u konačnu cijenu toplinske energije.

Članak 8.

(1) KRAJNJI KUPCI dužni su ispostavljene račune platiti u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa u korist transakcijskog računa KUPCA, IBAN HR36 2500 0091 1020 0370 5 kod Hypo Alpe-Adria Bank.
(2) U slučaju da KRAJNJI KUPCI nisu zaprimili račun do 15. (petnaestog) dana u tekućem mjesecu za prethodno obračunsko razdoblje, dužni su o tome obavijestiti KUPCA.
(3) U slučaju da KRAJNJI KUPCI nisu zaprimili račun u roku iz stavka 2 ovog članka, KUPAC će im izdati presliku računa bez naknade.

Članak 9.

(1) KRAJNJIM KUPCIMA koji ne plate račun u roku dospijeća, KUPAC će obračunati zakonsku zateznu kamatu i iskazati je u narednom računu.
(2) KRAJNJIM KUPCIMA koji ne plate račun u roku dospijeća, KUPAC može ispostaviti pisanu opomenu.
(3) Ukoliko KRAJNJI KUPCI ne plate dospjele novčane obveze ni nakon isteka roka iz pisane opomene, KUPAC ima pravo, ukoliko postoje tehnički uvjeti, obustaviti isporuku toplinske energije za te KRAJNJE KUPCE.
(4) Za vrijeme obustave isporuke toplinske energije, KRAJNJI KUPCI dužni su plaćati sve troškove, osim troškova energije za svoju samostalnu uporabnu cjelinu.

Članak 10.

(1) KRAJNJI KUPCI mogu pisanim prigovorom djelomično ili u cijelosti KUPCU osporiti račun u roku od 15 dana od dana izdavanja računa, a nesporni dio dužni su platiti u roku dospijeća.
(2) KUPAC je dužan KRAJNJIM KUPCIMA odgovoriti na prigovor u roku 15 dana od dana primitka pisanog prigovora.

III. MJERENJE ISPORUČENE TOPLINSKE ENERGIJE

Članak 11.

(1) KUPAC preuzima isporučenu toplinsku energiju iz distribucijske mreže na obračunskom mjernom mjestu opremljenom zajedničkim mjerilom toplinske energije i mjernom opremom smještenom u toplinskoj podstanici objekta KRAJNJIH KUPACA.
(2) KRAJNJI KUPCI dužni su u toplinskoj podstanici omogućiti ugradnju komunikacijske opreme za potrebe nadzora, mjerenja i automatizacije distribucijske mreže, te po potrebi osigurati napajanje uređaja električnom energijom.
(3) Mjerilo toplinske energije očitava ovlaštena osoba distributera mjesečno i to unutar tri dana prije ili poslije isteka obračunskog razdoblja, što se smatra standardnom uslugom očitanja.
(4) Obračunsko razdoblje obuhvaća period od 30 +/- 3 dana.
(5) Ukoliko distributeru toplinske energije nije omogućeno očitanje mjerila toplinske energije u toplinskoj podstanici za jedno obračunsko razdoblje, potrošnju toplinske energije KUPAC će obračunati na temelju stanja mjerila toplinske energije koje mu na njegov pisani zahtjev dostavi ovlašteni predstavnik KRAJNJIH KUPACA ili na temelju utrošene toplinske energije ostvarene u prethodnom obračunskom razdoblju ili u istom obračunskom razdoblju prethodne godine.
(6) Stanje mjerila toplinske energije određeno na način opisan u stavku 5 ovoga članka ne može se koristiti za obračun toplinske energije više od dva puta uzastopno.
(7) Kada distributer toplinske energije sam ili po prijavi KRAJNJIH KUPACA utvrdi da mjerilo toplinske energije nepravilno radi ili da neko vrijeme nije obavljalo svoju funkciju, potrošnja toplinske energije obračunava se u skladu s odredbom stavka 5 ovog članka.

IV. KVALITETA ISPORUKE TOPLINSKE ENERGIJE

Članak 12.

(1) Ogrjevna sezona započinje razdobljem spremnosti za grijanje, tj. najranije od 15. rujna, a traje najkasnije do 15. svibnja naredne godine.
(2) Opskrba toplinskom energijom za grijanje započinje u ogrjevnoj sezoni na temelju odluke distributera toplinske energije kada se za to ostvare vremenski uvjeti.
(3) Isporuka toplinske energije KRAJNJIM KUPCIMA na zajedničkom mjerilu toplinske energije može započeti u ogrjevnoj sezoni, unutar razdoblja spremnosti za grijanje, i prije nego što distributer toplinske energije donese odluku iz stavka 3 ovoga članka, kada to pisanim putem od KUPCA zatraži ovlašteni predstavnik suvlasnika.

Članak 13.

(1) KUPAC obavlja isporuku toplinske energije u dnevnom i noćnom režimu rada.
(2) Dnevni režim rada traje od 6,00 sati do 22,00 sata. KUPAC toplinske energije dužan je osigurati isporuku toplinske energije za grijanje kojom se u dnevnom režimu rada tijekom ogrjevne sezone postižu projektirane temperature zraka prostorija Krajnjeg kupca prema tehničkim propisima (HRN EN 12 831). Ako KUPAC obavlja i uslugu zagrijavanja potrošne tople vode, dužan je tijekom cijele godine osigurati isporuku toplinske energije kojom se na uređaju za zagrijavanje ili na izlazu iz spremnika potrošne tople vode postiže temperatura 43 °C ± 3 °C
(3) Noćni režim grijanja traje od 22,00 sata do 6,00 sati. KUPAC je dužan osigurati onu količinu toplinske energije kojom se u prostorijama KRAJNJEG KUPCA može postići prosječna temperatura viša od 15°C ± 1°C.
(4) Na pisani zahtjev ovlaštenog predstavnika suvlasnika, KUPAC može izmijeniti režim rada, kao i temperaturu u režimu rada, ako za to postoje tehnički uvjeti.

Članak 14.

(1) Ako KRAJNJI KUPAC putem ovlaštenog predstavnika suvlasnika podnese pisani prigovor na kvalitetu toplinske energije, KUPAC je dužan provesti mjerenja u roku od tri dana do dana primitka prigovora, a pisano izvješće o rezultatima mjerenja kvalitete toplinske energije dostaviti podnositelju prigovora u daljnjem roku od osam dana.
(2) Ako je prigovor na kvalitetu toplinske energije neosnovan, troškove mjerenja snosi KRAJNJI KUPAC, a ako je prigovor osnovan troškove mjerenja snosi KUPAC.
(3) Ukoliko rezultati mjerenja pokažu da je prigovor na kvalitetu toplinske energije osnovan, KUPAC je dužan poduzeti odgovarajuće mjere za poboljšanje kvalitete toplinske energije.

V. UVJETI OGRANIČENJA I OBUSTAVE ISPORUKE TOPLINSKE ENERGIJE

Članak 15.

(1) KRAJNJI KUPCI imaju pravo na pouzdanu i sigurnu opskrbu toplinskom energijom, odnosno isporuku toplinske energije, sve dok ispunjavaju obveze sukladno ovom Ugovoru.
(2) U slučaju tehničkih i drugih smetnji u opskrbi toplinskom energijom, odnosno isporuci toplinske energije, čiji uzrok nije u opsegu nadležnosti KRAJNJIH KUPACA, isti imaju pravo na otklanjanje tih smetnji.
(3) Smetnje iz stavka 2. ovoga članka dužan je otkloniti energetski subjekt, odnosno KUPAC u najkraćem roku, a najduže u roku od 24 sata od zaprimljene obavijesti, osim u slučaju kada to objektivno, zbog prirode smetnji, nije moguće očekivati.
(4) U slučaju prekida opskrbe toplinskom energijom zbog neispravnosti i kvarova na distribucijskoj mreži ili više sile u skladu s odredbama važećeg zakona o energiji, kada je procijenjeno trajanje prekida duže od četiri sata, KUPAC će na prikladan način o tome obavijestiti KRAJNJE KUPCE.
(5) Ugovorne strane suglasne su da se odredbe o obvezama i odgovornostima KUPCA u vezi s predanom ili preuzetom toplinskom energijom i otklanjanjem smetnji ne primjenjuju za vrijeme više sile, pogona distribucijske mreže dok traju smetnje, izvanrednog pogona distribucijske mreže i izvanrednih okolnosti sukladno općim uvjetima i mrežnim pravima koje se odnose na djelatnosti na području toplinske energije.
(6) Ugovorne strane suglasne su da KUPAC ne odgovara za štetu KRAJNJIM KUPCIMA uzrokovanu obustavom opskrbe toplinskom energijom u slučajevima kada distributer ima pravo obustaviti opskrbu toplinskom energijom sukladno važećim općim uvjetima za opskrbu toplinskom energijom.

VI. POSTUPAK KOD NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA TOPLINSKE ENERGIJE

Članak 16.

(1) KUPAC i ovlašteni predstavnik KRAJNJIH KUPACA kontroliraju i utvrđuju neovlašteno korištenje toplinske energije.
(2) Neovlaštenim korištenjem toplinske energije smatra se korištenje toplinske energije mimo zasebnog mjerila toplinske energije ili uređaja za lokalnu razdiobu isporučene toplinske energije, zatim slučajevi kada je zasebno mjerilo toplinske energije ili uređaj za lokalnu razdiobu isporučene toplinske energije onesposobljeno za ispravan

rad ili kada je sa zasebnog mjerila toplinske energije skinuta ili oštećena plomba te samovoljno priključenje na unutarnje instalacije.

(3) U slučaju utvrđivanja neovlaštenog korištenja toplinske energije ovlašteni predstavnik KRAJNJIH KUPACA i KUPAC zajedno procjenjuju potrošnju toplinske energije za fizičku ili pravnu osobu koja je neovlašteno koristila toplinsku energiju.

Članak 17.

(1) U slučaju neovlaštene potrošnje toplinske energije obračun troškova za period neovlaštenog korištenja toplinske energije vrši se temeljem:
- procijenjene količine isporučene (preuzete) toplinske energije od strane ovlaštenog predstavnika i KUPCA;
- pune mjesečne naknade za priključnu snagu, neovisno o utvrđenom broju dana unutar mjeseca;
- pune mjesečne naknade za djelatnost opskrbe toplinskom energijom, neovisno o utvrđenom broju dana unutar mjeseca;
- pune mjesečne naknade za djelatnost kupca, neovisno o utvrđenom broju dana unutar mjeseca.

(2) U slučaju da se period neovlaštenog korištenja toplinske energije ne može utvrditi, za obračun troškova neovlaštenog korištenja toplinske energije koristi se zakonski rok zastare.

(3) KUPAC će fizičkoj ili pravnoj osobi koja je neovlašteno koristila toplinsku energiju, istu obračunati po dvostruko većoj cijeni od važećih iznosa tarifnih stavki za snagu i energiju za ostale KRAJNJE KUPCE iste kategorije potrošnje.

(4) Izdavanje računa za neovlašteno korištenje toplinske energije i naplata troškova toplinske energije u slučaju neovlaštene potrošnje toplinske energije vrši se na način kako je definirano u člancima 8. i 9. ovog Ugovora.

Članak 18.

Ovlašteni predstavnik KRAJNJIH KUPACA obvezan je pisanim putem dostaviti KUPCU u roku od 8 dana od utvrđivanja neovlaštenog korištenja toplinske energije parametre za raspodjelu i obračun troškova za isporučenu toplinsku energiju, koji će se primjenjivati u narednim obračunskim razdobljima, za pravnu ili fizičku osobu koja je neovlašteno koristila toplinsku energiju.

Članak 19.

U slučaju neovlaštenog korištenja toplinske energije KUPAC ima pravo zahtijevati od KRAJNJIH KUPACA izmještanje obračunskog mjernog mjesta ili zamjenu oštećenih mjerila toplinske energije i ostale mjerne opreme, sve o trošku KRAJNJIH KUPACA.

VII. IZDVAJANJE I ISKLJUČENJE IZ TOPLINSKOG SUSTAVA

Članak 20.

(1) KRAJNJI KUPCI na zajedničkom mjerilu toplinske energije mogu se izdvojiti iz zajedničkog toplinskog sustava uz ishođenje pisane suglasnosti za izdvajanje iz toplinskog sustava temeljem odluke većine glasova suvlasnika koja se računa po suvlasničkim dijelovima, a ne po broju suvlasnika unutar zgrade/građevine te ukoliko ispune sve ostale uvjete propisane Zakonom o tržištu toplinske energije, članak 45. stavak 1.

(2) KRAJNJI KUPCI iz stavka 1 ovoga članka dužni su plaćati sve troškove osim troškova toplinske energije za svoju samostalnu uporabnu cjelinu.

(3) Isključenje zgrade/građevine iz toplinskog sustava moguće je uz podnošenje pisanog zahtjeva ovlaštenog predstavnika suvlasnika KUPCU, na temelju prethodno postignute suglasnosti devedeset posto suvlasnika koja se računa po suvlasničkim dijelovima na zajedničkom mjerilu toplinske energije, za izdvajanje svih samostalnih uporabnih cjelina unutar zgrade/građevine, uz prethodnu suglasnost distributera i opskrbljivača toplinskom energijom, te uz ispunjenje ostalih uvjeta iz članka 45. stavak 3. do 8., Zakona o tržištu toplinskom energijom.

(4) KUPAC na temelju pisanog zahtjeva ovlaštenog predstavnika suvlasnika provodi sve aktivnosti za isključenje cijele zgrade/građevine iz toplinskog sustava, daje suglasnost kao distributer toplinske energije i opskrbljivač toplinskom energijom te pokreće postupak raskida ovog Ugovora.

VIII. PRERASPODJELA TOPLINSKE ENERGIJE

Članak 21.

(1) Ovlašteni predstavnik KRAJNJIH KUPACA na zajedničkom mjerilu toplinske energije može na temelju odluke KRAJNJIH KUPACA, koja je donesena većinom glasova suvlasnika koja se računa po suvlasničkim dijelovima, od KUPCA zatražiti preraspodjelu količine isporučene toplinske energije za pojedinog KRAJNJEG KUPCA u slučaju praznog stana, nedovoljne temperature uslijed greške na unutrašnjim instalacijama i slično.

(2) KUPAC je dužan udovoljiti zahtjevu ovlaštenog predstavnika iz stavka 1 ovog članka ukoliko za to postoje tehnički uvjeti.
(3) KUPAC je dužan o zahtjevu ovlaštenog predstavnika iz stavka 1 ovog članka donijeti odluku u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva.
(4) Preraspodjela u slučaju smanjenja količine toplinske energije iz stavka 1 ovog članka obavlja se na način da je KRAJNJI KUPAC dužan plaćati troškove energije u iznosu utvrđenom odlukom KRAJNIH KUPACA, dok je sve ostale troškove toplinske energije i naknade dužan plaćati u punom iznosu.
(5) KUPAC će zatraženu i odobrenu preraspodjelu izvršiti kod izdavanja slijedećeg računa za toplinsku energiju i primjenjivati je do trenutka opoziva od strane ovlaštenog predstavnika KRAJNJIH KUPACA.
(6) Ovlašteni predstavnik KRAJNJIH KUPACA na zajedničkom mjerilu toplinske energije ne može zatražiti preraspodjelu količine toplinske energije u slučaju da se raspodjela i obračun troškova toplinske energije za sve KRAJNJE KUPCE vrši temeljem očitanja zasebnih mjerila toplinske energije ili uređaja za lokalnu razdiobu isporučene toplinske energije.

IX. OSTALE MEĐUSOBNE OBVEZE

Članak 22.

(1) KUPAC je dužan obavljati djelatnost kupca toplinske energije temeljem odredbi Zakona o tržištu toplinske energije, Općih uvjeta za opskrbu toplinskom energijom i Mrežnih pravila koje se odnose na djelatnosti na području toplinske energije, Metodologije za utvrđivanje tarifnih stavki za proizvodnju i distribuciju toplinske energije te drugih primjenjivih zakonskih i podzakonskih akata.
(2) KUPAC je dužan u računu, odnosno prilogu računa ili u promocijskim materijalima koji se dostavljaju KRAJNJIM KUPCIMA, navesti barem jednom godišnje podatke o potrošnji toplinske energije na zajedničkom mjerilu toplinske energije radi poticanja i usmjeravanja KRAJNJIH KUPACA na učinkovito korištenje toplinske energije.
(3) KUPAC je dužan na zahtjev ovlaštenog predstavnika suvlasnika dostaviti podatke o potrošnji toplinske energije za svakog KRAJNJEG KUPCA na zajedničkom mjerilu toplinske energije, u svrhu praćenja potrošnje toplinske energije ili utvrđivanja neovlaštenog korištenja toplinske energije.

Članak 23.

(1) KUPAC obavlja isporuku toplinske energije i usluge upravljanja i rukovanja toplinskim podstanicama, izdavanje računa KRAJNJIM KUPCIMA te obavlja uslugu izvještavanja KRAJNJIH KUPACA
(2) Zbog sigurnosnih uvjeta i uvjeta propisanih Zakonom o zaštiti na radu, pristup toplinskoj podstanici ima isključivo KUPAC, a ovlašteni predstavnik KRAJNJIH KUPACA može zatražiti pristup toplinskoj podstanici isključivo uz prisutnost ovlaštene osobe KUPCA.
(3) KUPAC je dužan osigurati ili provesti potrebne mjere u slučaju hitnih intervencija na unutarnjim instalacijama grijanja u zgradi/građevini.
(4) KUPAC toplinske energije dužan je na pisani zahtjev ovlaštenog predstavnika KRAJNJIH KUPACA isprazniti i napuniti unutarnje instalacije grijanja u slučaju planiranih radova na unutarnjim instalacijama izvan ogrjevne sezone.
(5) KRAJNJI KUPCI dužni su voditi brigu o instalacijama grijanja u svojim samostalnim uporabnim cjelinama.
(6) U slučaju smetnji ili kvarova na unutarnjim instalacijama u zgradi/građevini, KRAJNJI KUPCI dužni su o tome u najkraćem mogućem roku obavijestiti KUPCA.
(7) U slučaju smetnji na unutarnjim instalacijama u samostalnoj uporabnoj cjelini KRAJNJI KUPAC dužan je omogućiti KUPCU pristup unutarnjim instalacijama za potrebe upravljanja, rukovanja i održavanja.
(8) KRAJNJI KUPCI ne mogu bez pisane suglasnosti KUPCA obavljati preinake na unutarnjim instalacijama u svojim samostalnim uporabnim cjelinama.

Članak 24.

(1) Potpisom ovog Ugovora smatra se da su KRAJNJI KUPCI dali suglasnost KUPCU da za vrijeme trajanja ovog Ugovora poduzme sve radnje za prikupljanje i obradu njihovih osobnih podataka, uključujući i podatak o osobnom identifikacijskom broju.
(2) Ugovorne strane izjavljuju da će svi podaci i činjenice, do kojih se dolazi temeljem posrednih i/ili neposrednih saznanja, a u vezi su sa sklapanjem i provedbom ovog Ugovora, osobito ali ne ograničeno na postojanje i sadržaj ovog Ugovora, biti smatrani poslovnom tajnom.
(3) Ugovorne strane se obvezuju da ih neće odati i/ili učiniti dostupnim trećima, niti ih koristiti za druge svrhe od onih navedenih u ovom Ugovoru, osim u slučaju u kojem je KUPAC dužan u realizaciji svojih ugovora s trećim stranama koristiti podatke iz ovog Ugovora. U takvom slučaju KUPAC se obvezuje Ugovorom ili aneksom već postojećeg Ugovora obvezati treće strane na čuvanje poslovnih informacija KUPCA na koje se i sam obvezao ovim Ugovorom, uz obavijest KRAJNJIM KUPCIMA kome i u koju svrhu su podaci ustupljeni.
(4) Obveza tajnosti ne primjenjuje se na sljedeće informacije:

- koje su dostupne javnosti, ili koje će postati javne u budućnosti neovisno o propustu ugovorne strane koja prima podatke, ili
- za koje se može dokazati da su bile poznate ugovornoj strani koja prima podatke i prije stupanja na snagu ugovora, ili
- do kojih je ugovorna strana koja prima podatke došla putem treće strane koja nije vezana obvezom tajnosti prema ugovornoj strani na koju se podatak odnosi, ili
- podaci za koje postoji zakonska obveza da se otkriju i/ili objave sukladno zakonskoj regulativi do stupanja i u odnosu prema osobama kako je navedeno takvim propisima.

(5) Važenje gore navedene obveze čuvanja tajnosti podataka ostaje na snazi još dodatne tri (3) godine nakon prestanka važenja ovog Ugovora.

X. TRAJANJE I UVJETI RASKIDA UGOVORA

Članak 25.

(1) Ovaj Ugovor stupa na snagu datumom potpisa ugovornih strana, koje suglasno utvrđuju da se ovaj Ugovor sklapa na neodređeno vrijeme.
(2) Ugovorne strane mogu raskinuti ovaj Ugovor najranije protekom jedne (1) godine od datuma stupanja na snagu istoga, putem pisane obavijesti o raskidu upućene drugoj ugovornoj strani preporučenom pošiljkom, osim u slučajevima neispunjavanja obveza bilo koje ugovorne strane, kada Ugovor mogu raskinuti i prije isteka jedne (1) godine.
(3) Ugovorna strana koja pokreće postupak raskida ugovora zbog neispunjenja obveza druge ugovorne strane, obvezuje se prije podnošenja pisane obavijesti o raskidu ugovora dostaviti pisanu opomenu drugoj ugovornoj strani o neizvršavanju obveza s dodatnim rokom za ispunjenje obveza.
(4) Otkazni rok za raskid ovog Ugovora za obje ugovorne strane iznosi minimalno trideset (30) dana od dana podnošenja pisane obavijesti, a Ugovor se ima smatrati raskinutim sa zadnjim danom u mjesecu.
(5) KRAJNJI KUPCI imaju pravo na promjenu KUPCA na način i po postupku određenom odredbama Zakona o tržištu toplinske energije za odabir kupca toplinske energije.
(6) Sukladno ovlaštenju, ovlašteni predstavnik KRAJNJIH KUPACA podnosi pisanu obavijest o raskidu Ugovora o potrošnji toplinske energije u kojoj je točno naznačen datum raskida Ugovora, a sukladno odredbama ovog članka.

XI. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 26.

Ugovorne strane su suglasne da tijekom važenja ovog Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećeg Zakona o tržištu toplinske energije, Općih uvjeta o opskrbi toplinskom energijom, Mrežnih pravila za distribuciju toplinske energije, Pravilnika o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju, Metodologije za utvrđivanje tarifnih stavki za proizvodnju i distribuciju toplinske energije i drugih primjenjivih zakonskih i podzakonskih akata.

Članak 27.

Sve međusobne sporove koji bi mogli proisteći iz ovog Ugovora ugovorne strane nastojat će riješiti mirnim putem i dogovorom, a sporove koje ne uspiju riješiti mirnim putem, rješavat će stvarno nadležni sud u Vukovaru.

Članak 28.

Ugovor je sklopljen u tri (3) istovjetnih primjerka, od kojih jedan (1) primjerak zadržava ovlašteni predstavnik KRAJNJIH KUPACA, jedan (1) primjerak DRŽAVNI URED ZA OBNOVU I STAMBENO ZBRINJAVANJE, te jedan (1) primjerak KUPAC

Članak 29.

Potpisom i ovjerom ovog Ugovora prestaju važiti odredbe ranije zaključenih ugovora i ugovornih odnosa vezano za isporuku toplinske energije između KRAJNJIH KUPACA toplinske energije i TEHNOSTAN-a d.o.o. Vukovar.

ZA KUPCA toplinske energije

_____

ZA KRAJNJE KUPCE
Ovlašteni predstavnik/ci suvlasnika

_____